



**Assemblée Générale
Intermife Rhône-Alpes
Chambéry – 22 Juin 2010**

RAPPORT MORAL 2009

RAPPORT D'ACTIVITE 2009



RAPPORT MORAL 2009

**Par Gaston PARAVY
Président Intermife Rhône-Alpes**

**Assemblée Générale Intermife Rhône-Alpes
Chambéry – 22 Juin 2010**

Chaque Assemblée Générale est pour notre réseau l'occasion de jeter un regard un peu distancié sur le travail de l'année écoulée et à la fois de lire par l'intérieur les dynamiques qui l'ont traversée. En tant que Président d'Intermife Rhône-Alpes je suis dans le statut « *d'observateur-participant* » condamné à l'objectivité du regard sans pour autant laisser s'émousser l'enthousiasme qui m'anime. Je crois pouvoir affirmer que l'action, l'influence, le pouvoir de convocation et de représentation de notre réseau pourrait, en se référant à notre rapport d'activité, se développer selon les dominantes suivantes : **la mise en synergie des MIFE, la recherche-action permanente** par nos actions de perfectionnement de nos équipes, **la représentation nationale et régionale** pour mieux insérer nos stratégies d'information et d'orientation dans les exigences législatives ou réglementaires.

I - Synergie et harmonisation

Les rencontres quasi mensuelles des directeurs de MIFE ainsi que leur pleine représentativité dans nos CA, permet dans la stimulation de ces rencontres régulières d'ajuster nos pratiques, d'approfondir notre langage commun pour une réponse cohérente et harmonieuse de notre réseau aux diverses sollicitations. De plus, nos contrats d'objectifs se déploient dans des territoires spécifiques où les environnements économiques, sociaux et partenariaux sont divers. Ces relations permanentes nous permettent de cueillir, d'écramer nos dynamiques territoriales irriguées par la Guidance Professionnelle Personnalisée. C'est ainsi que nous répondons aux exigences du Contrat d'Objectif, tronc commun de nos actions. Mais chaque MIFE, en proximité avec son environnement, produit une réponse spécifique et originale. Ces spécificités sont exprimées très clairement dans le tour de table effectué une ou deux fois l'an avec les services de la Région. Nous sommes ainsi réactivés dans nos efforts de créativité au quotidien par cette conviction que chacune de nos structures contribue au progrès de l'information et de l'orientation et évite la « *reproduction* »¹. C'est tout particulièrement sur ce point qu'insiste Max Weber, voulant se démarquer radicalement de la pensée de Marx : « *Ce que la réflexion sur la technique nous enseigne, c'est le respect du génie créateur des individus qui réussissent, grâce à des inventions souvent surprenantes, à transformer les conditions matérielles d'une collectivité. Loin qu'une époque soit la suite inéluctable de la précédente, il faut savoir saisir l'originalité de chacune d'elles comme de chaque civilisation. Elle sont toutes des chefs-d'œuvre* »².

II - Une recherche action permanente

La Guidance Professionnelle Personnalisée

De plus, ce que nous avons conduit depuis 1982 est une **recherche-action permanente** qui nous permet de répondre à des publics qui changent non seulement dans leurs besoins mais dans leurs identités spécifiques. En effet, selon le sociologue Marcel Gauchet nous vivons une véritable mutation anthropologique, « *une orientation anthropologique qui a fait surgir une humanité inédite* »³. S'il est vrai que nous sommes en présence de populations dont les structures profondes seraient tout à fait nouvelles, travailler comme hier nous condamnerait à exacerber les impatiences, les insatisfactions voire la violence de ces personnes.

Cette humanité inédite, Alain Ehrenberg l'a traduit en affirmant que nous sommes en présence de nouveaux parcours de vie, où « *il faut s'engager personnellement dans des situations extrêmement nombreuses et hétérogènes. La capacité à agir soi-même tout en contrôlant ses affects est devenue une nécessité forte de la socialisation* »⁴. Face à ces profils nouveaux que nous rencontrons, souvent marqués par les difficultés de la vie, Alain

¹ Cf P. Bourdieu et J-C. Passeron, *la reproduction*, Paris, édition de Minuit, 1970, 279 p.

² Julien Freund, *Sociologie de Max Weber*, Paris, Puf, 1968, p17.

³ Cf sur ce thème : Alain EHREBERG, *La société du Malaise*, Paris, Odile Jacob, 2010, 438p.

⁴ Alain EHERENBERG, « Le malaise dans la société singularise la France » in *Le Monde* du 25 -26 avril 2010

Ehrenberg préconise une réponse qui ne soit pas uniquement collective, mais au contraire, insiste sur « **le concept de capacité de chacun** : il s'agit d'aider les gens eux-mêmes, les rendre capables de saisir des opportunités en les aidant à entrer dans la compétition. Je plaide pour une politique de l'autonomie, c'est-à-dire une politique centrée sur la capacité d'agir des personnes et sur leur pouvoir de faire des choix personnels ».⁵

La Guidance Professionnelle Personnalisée (GPP) que nous préconisons comme étant l'axe essentiel de nos stratégies d'orientation, est une réponse qui a toute son actualité, compte tenu du constat de ces sociologues contemporains qui, depuis plusieurs années déjà, ont dénoncé **ce phénomène d'individualisme** considéré comme une véritable **mutation anthropologique**.

Quant à nous, depuis la création des MIFE, nous avons toujours affirmé que chaque personne doit avoir la possibilité de construire son projet professionnel et d'évoluer en fonction de ses désirs. La particularité des MIFE c'est notre méthode de travail que nous avons tenté de faire inscrire dans la loi du 24 novembre 2009 relative à l'orientation et à la formation professionnelle tout au long de la vie. En effet, La **GPP** est une approche globale centrée sur la personne qui prend en compte, son histoire, son environnement, son identité, chacun construit son projet en fonction de ce qu'il est. « Une formation et une réorientation c'est quelque chose qui vient de l'intérieur et la GPP est donc un moyen de faire émerger de nouvelles compétences ».⁶ De même « choisir une formation avant d'avoir toutes les cartes en main, c'est prendre le problème à l'envers... explique Agnès Berjon secrétaire générale d'Intermife France et déléguée régionale Intermife Rhône-Alpes La personne doit mobiliser ses atouts, ses compétences pour créer une nouvelle dynamique et retourner sereinement – c'est très important – vers le marché de l'emploi. »⁷.

Aux dernières rencontres nationales des MIFE,⁸ en 2009 à Pontchâteau Philippe Meirieu nous exhortait à ne pas céder au modèle gratifiant du garçon de café qui s'agite sur la terrasse afin de répondre instantanément à la demande de consommation d'une bière, d'un café,... avant même parfois, que le désir soit complètement formulé⁹. Les professionnels de l'accompagnement ne doivent pas hésiter à affirmer : une réponse pour vous, oui, mais pas sans vous, ensemble pour mûrir, expliciter, comprendre et parler votre projet, dans cette dialectique bienveillante de médiation. De même, dans un débat récent sur l'Ecole, Philippe Meirieu affirme que « dans une société du tout, tout de suite, du zapping et du passage à l'acte immédiat...il défend une pédagogie de la résistance active à un système néolibéral qui infantilise les sujets pour les rendre à leurs pulsions primaires ».¹⁰

Guidance à distance

Enfin, nous avons réalisé une avancée importante avec notre site Internet « www.intermife.fr », en diffusant de manière exhaustive **l'offre de formation des départements rhônalpins** (y compris les stages de moins de 20 heures), augmentant de façon considérable le nombre de contacts d'information (près de 400 000 consultations). Ce corpus en ligne peut compléter d'une manière très significative d'autres bases de données. Cette perspective a fait l'objet d'un débat soutenu lors d'un atelier aux dernières

⁵ Alain EHRENBURG, in *Le Monde*, jam.cit.

⁶ Gaston PARAVY, *le Journal de l'Emploi*, Avril 2010 « Rebondissez professionnellement »

⁷ Agnès BERJON, *le Journal de l'Emploi*, jam.cit.

⁸ Rencontres Nationales des MIFE, 18 et 19 juin 2009 à Pontchâteau : *Crise économique et Orientation tout au long de la vie Penser son expérience pour sécuriser son parcours*

⁹ Conférence de Philippe MEIRIEU, peut être consultée sur le site www.intermife.fr (Rubrique Actualités France)

¹⁰ Philippe MEIRIEU/Claire MAZERON, in *Marianne*, n° 682, du 15 au 21 Mai 2010, p.129.

Universités d'hiver de la formation professionnelle.¹¹ et lors de deux rencontres avec le Secrétaire général du Centre Inffo.

De plus, le programme européen transfrontalier Interreg IV conduit avec l'Office pour l'Orientation la Formation Professionnelle et Continue du canton de Genève (OFPC) ne fait qu'enrichir la démarche d'information et d'orientation à distance.

III - Une représentation régionale et nationale du réseau

Le réseau est un répondant responsable face à l'Autorité régionale. Le nombre de « *journées Industrie* » données au PRAO, la participation d'Intermife RA en tant que membre du CA du PRAO et aux nombreuses réunions de préparation du SPRF montrent l'implication et la coopération engagée et active de notre réseau dans les instances régionales.

L'année 2009 a été marquée par la préparation et le vote de la loi 24 du novembre 2009 relative à l'orientation et à la formation professionnelle tout au long de la vie, dont l'article 3 instituant un droit pour tous à l'information et l'orientation a induit de notre part de nombreuses démarches auprès des instances nationales (Interventions aux commissions ad hoc de l'Assemblée nationale et du Sénat, sensibilisation d'élus nationaux)¹². En effet, si la réforme de l'information et de l'orientation touche des structures, elle touche aussi le vivant, les personnes et a donc une dimension éducative, ce que nous avons tenté d'expliquer au Secrétaire d'Etat à l'Emploi lors de nos différents contacts...

XXX

Comme le titre un récent article du *Quotidien de la Formation*, reprenant mes propos d'introduction aux rencontres nationales des MIFE à Caen : « *le produit MIFE est bon !*¹³ ». En effet, il résiste à l'usure du temps et est une réponse de proximité aux besoins nouveaux d'accompagnement des publics. La loi de juillet 71 ouvrant aux adultes la possibilité d'envisager une Formation se situait dans la vision optimiste de Rogers. Il invitait les formateurs à une « *bienveillance inconditionnelle* » à l'égard de quiconque. Aujourd'hui la mondialisation de la crise économique invite ceux qui ont mission d'accueillir cet immense public aux identités culturelles aussi complexes et variées à situer l'Accueil, l'Information et l'Orientation sous ce concept plus large développé par Jacques Derrida : « *l'hospitalité absolue* »¹⁴. Nos structures AIO devraient creuser davantage cette dimension de « *l'hospitalité absolue* ».

Gaston PARAVY
Président d'Intermife Rhône-Alpes

¹¹ Universités d'Hiver de la Formation Professionnelle – *Les mutations s'accélèrent... sécurisons les parcours*, 27,28,29 Janvier 2010, Arles.

¹² Cf mémoire des interventions Inermife France à propos de la loi du 24/11/2009 en annexe

¹³ *Le Quotidien de la Formation*, Centre Inffo, 11/06/2010

¹⁴ Cf Jacques DERRIDA, *De l'hospitalité*, Paris, Calmann-Lévy, 1997



RAPPORT d'ACTIVITE 2009

**Assemblée Générale Intermife Rhône-Alpes
Chambéry – 22 Juin 2010**

Ce rapport d'activité traite prioritairement de l'activité du réseau des MIFE dans le cadre du contrat d'objectif triennal signé en 2006 entre le Conseil Régional et INTERMIFE Rhône-Alpes et reconduit par avenant en 2009. L'année 2009 en constitue donc la 4^{ème} année de réalisation.

Le contrat d'objectif d'INTERMIFE Rhône-Alpes, élaboré en conformité avec le Plan régional pour l'Emploi, développe trois axes :

- ❶ *Expertise des publics salariés fragilisés*
- ❷ *Capitalisation des bonnes pratiques*
- ❸ *Animation du réseau et partenariat*

En 2009, les objectifs définis dans le contrat d'INTERMIFE RA ont été atteints et dépassés dans la plupart des MIFE.

Par ailleurs, INTERMIFE Rhône-Alpes, qui contribue aux actions d'animation du réseau national, a apporté son concours dans la refonte du site internet INTERMIFE.fr

Axe 1 – Expertise des publics salariés fragilisés

Dans le cadre du plan régional pour l'emploi, INTERMIFE Rhône-Alpes s'est engagé dans une mission d'expertise du public des «**salariés fragilisés**»¹⁵, défini comme contractualisé, selon une double approche, quantitative et qualitative.

Cette action a été poursuivie en 2009, notamment avec le dispositif de requêtage régional qui permet 37 requêtes actuellement, enrichi sur le critère «**origine géographique**», prenant en compte les zones ZTEF.

❶ Actualisation de la base de données

INTERMIFE RA a pu harmoniser le rendu régional des statistiques, avec l'appui de la MIFE de Saint Etienne pour la maintenance de la base de données ABC/MIFE, malgré l'arrêt de cette mission en juin (pour non renouvellement de contrat CDD).

Du fait de l'évolution de la base ABC/PLIE, passée sur le système d'abonnement internet (plus sécurisée et facile de maintenance), la base de données ABC/MIFE, encore sur Access, devrait, à terme, se transformer. Cependant ce changement engendre des coûts significatifs de location (cf les 2 MIFE Est Isère et Isère ayant adopté le nouveau système co financé par le PLIE Isère).

➤ Analyse quantitative (cf tableaux suivi du public en annexe)

- Les MIFE ont accueilli au total **25 646** personnes (25 484 personnes en 2008, + 1%), 13 165 salariés fragilisés et 12 481 demandeurs d'emplois et non actifs.

Pour les publics contractualisés (Salariés fragilisés) :

- La fonction Accueil (phase 1) a concerné **13 165 salariés fragilisés** (public contractualisé)
- Les MIFE de Rhône Alpes reçoivent une part importante de salariés fragilisés (51%).
- La fonction **Information** (phase 2) totalise le chiffre de **9 258 salariés fragilisés** (- 4% par rapport à 2008), dont 60% de femmes.
- La fonction **Orientation** (phase 3) a concerné **5 531 salariés fragilisés** (+ 4%) qui ont bénéficié d'une aide dans l'élaboration de leur projet professionnel.

¹⁵ Ce public est composé prioritairement de salariés de TPE, temps partiel, contrats aidés, saisonniers, salariés en congés, travailleurs intérimaires ou indépendants..., fragilisés dans leur parcours professionnel du fait des mobilités de plus en plus subies. Parmi ce public, une attention est portée sur les femmes, les seniors et les personnes de faible niveau de qualification.

- La fonction **Accompagnement / Suivi** (phase 4) a concerné **5 003 salariés fragilisés** accompagnés dans la mise en œuvre de leur projet professionnel.

Si la phase « Accueil » a maintenu son volume de public accueilli, on constate une légère baisse du nombre de personnes reçues dans la phase Information compensée par une hausse du nombre de salariés reçus dans la phase Orientation. On peut supposer que la crise économique a eu un impact direct sur les salariés qui ont été moins nombreux à engager une démarche d'information, préférant « assurer » leur emploi dans l'attente d'une amélioration de la conjoncture ; par contre, ils ont davantage sollicité les MIFE pour être accompagnés dans leurs démarches d'élaboration de projet, afin de sécuriser leurs parcours.

De plus, la refonte du site régional intermife.fr/Rhône-Alpes, en articulation avec le site national www.intermife.fr, a permis une plus large diffusion de l'information sur la formation notamment auprès de personnes éloignées des centres. Ce site étant bien référencé dans Google, on a pu constater un accroissement des demandes d'information par internet, avec 94 958 visites et 385 251 pages consultées sur le site national dont 70% concernent l'offre de formation.

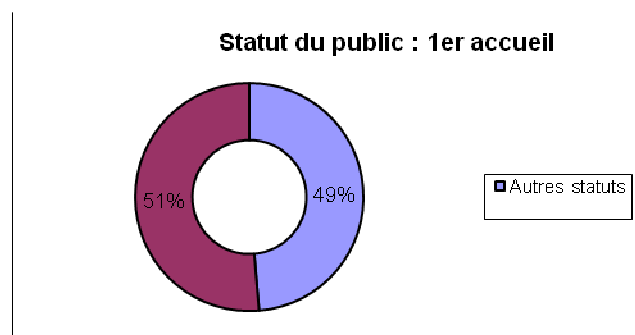
A souligner : le nombre de contacts concernant le **public contractualisé** s'élève à **39 726** (+ 12%), soit 3,2 contacts par personne.

➤ Typologie du Public contractualisé

- Phase Accueil /quantitatif

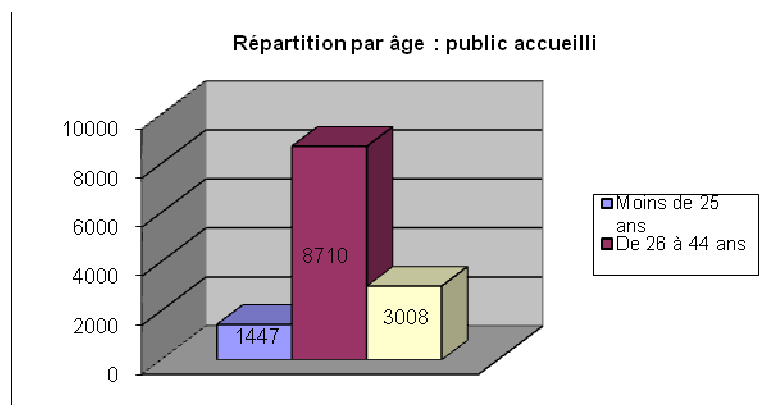
	2009		2008
Salariés fragilisés	13 165	51 %	49%
Demandeurs d'emploi / Non actif	12 481	49 %	51%
Total Public accueilli	25 646		

La part des salariés fragilisés a augmenté de 2% par rapport à 2008, passant à 51%

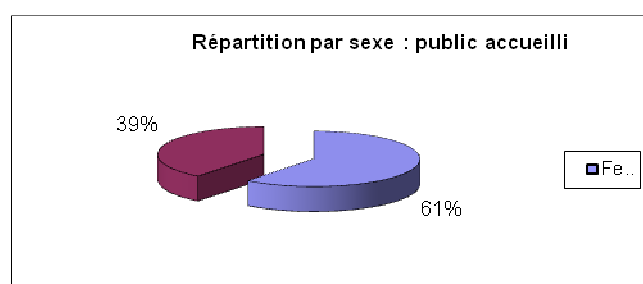


- Phase Accueil /Age : *Une légère augmentation des jeunes et des seniors (+1%)*

	2009		2008
Jeunes	1447	11%	10 %
26-44 ans	8710	66%	67 %
Seniors	3008	23 %	23 %
Total	13165		



- Phase Accueil /Genre : Un taux de femmes maintenu (61%)



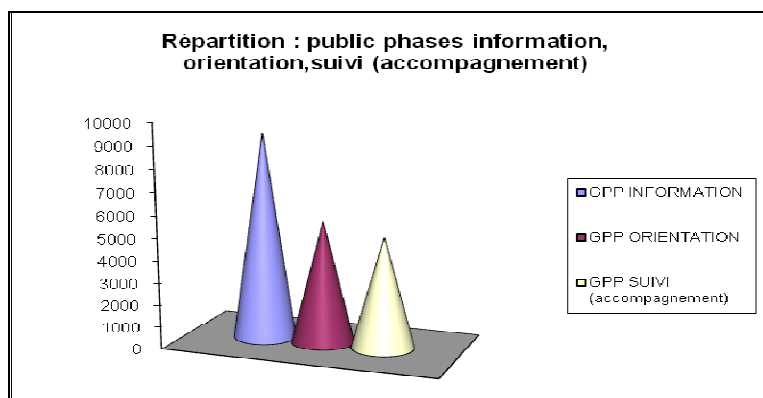
	2009		2008
Hommes	5 135	39%	37%
Femmes	8 030	61 %	63 %
Total	13 165		

Sur l'ensemble des phases de la GPP, le public des MIFE de Rhône-Alpes est majoritairement féminin (**61% des accueillis**).

Public contractualisé sur les phases 2-3-4 : une hausse du public reçu en phase Information

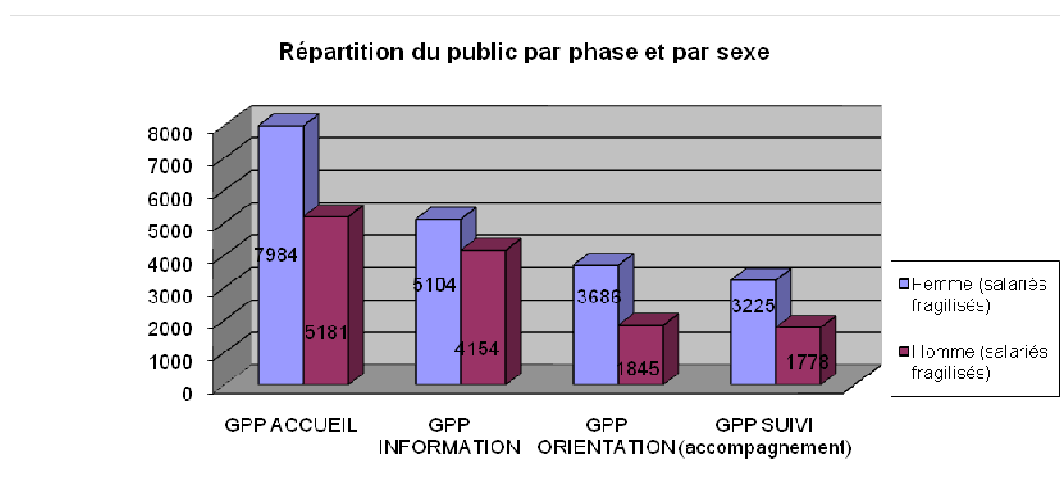
	Nb de personne (salariés fragilisés) en 2009		2008
GPP ACCUEIL	13165	100%	100 %
GPP INFORMATION	9258	70%	78 %
GPP ORIENTATION	5 531	42%	43%
GPP SUIVI (accompagnement)	5 003	38%	40%

La GPP développée dans les MIFE s'adapte aux besoins des personnes quelque soit leur statut, en effet celles-ci peuvent trouver un premier niveau d'information, obtenir un entretien d'orientation et être accompagnées dans leurs démarches d'élaboration de projet professionnel.



Public contractualisé sur les 4 phases / genre : Les hommes plus nombreux en phase Information

	Femme (salariés fragilisés)	Homme (salariés fragilisés)	Total 2009 %		2008	
			Femmes	Hommes	Femmes	Hommes
GPP ACCUEIL	7984	5181	61 %	39 %	63 %	37%
GPP INFORMATION	5104	4154	55 %	45 %	61 %	39 %
GPP ORIENTATION	3686	1845	67 %	33 %	69 %	31 %
GPP SUIVI (accompagnement)	3225	1778	64 %	36%	65 %	35 %



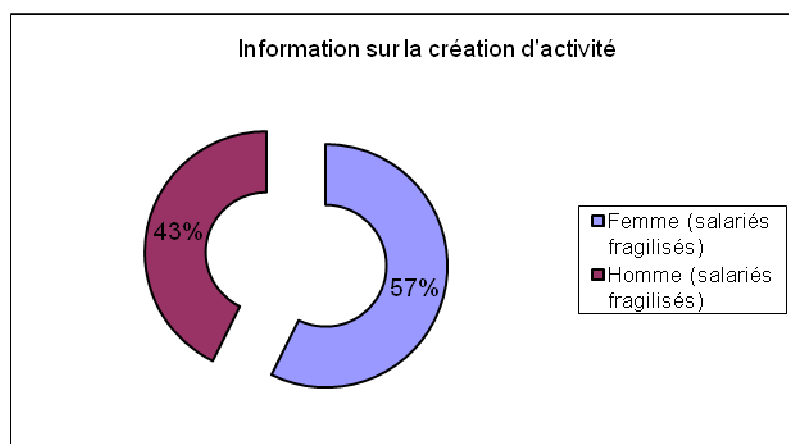
Si les femmes sont majoritaires dans toutes les phases, c'est la phase Information qui accueille un nombre plus égal d'hommes et de femmes

Niveau de formation (phase Suivi) : 25% faible niveau de qualification

	Femme (saliariés fragilisés)	Homme (saliariés fragilisés)	Total 2009	%
Niveau VI, Vbis	761	494	1255	25%
Niveau V, IV, III, II, I	2464	1284	3748	75%
Total	3225	1778	5003	100%
%	64%	36%	100%	

Information sur la création d'activité / Genre : 57 % femmes vers la création d'activité

	Femmes (saliariés fragilisés)	Hommes (saliariés fragilisés)	Total 2009
Information sur la création d'activité	544	405	949
%	57%	43%	100%



➤ Analyse qualitative / Monographies

L'analyse des 78 monographies transmises par les MIFE a été réalisée en 2009 avec l'appui de la MIFE Isère qui a mis à disposition une chargée de mission pour ce travail. Cette analyse a permis de prendre en compte la spécificité des parcours adultes, marqués notamment par les besoins de réorientation, de valorisation des compétences, d'évolution professionnelle, de mobilité professionnelle et de sécurisation des parcours.

Trois champs de problématiques ont pu être repérés en plus des problématiques transversales de mobilité et de sécurisation des parcours :

1- **problématiques d'orientation ou de réorientation professionnelle**

- Des femmes reprenant une vie professionnelle après une période d'inactivité (congé parental, inactivité subie ou choisie)
- Des personnes initialement mal orientées
- Des personnes ne pouvant plus exercer dans leur métier d'origine (santé, âge...)
- Des personnes qui doivent faire face à une reconversion subie (licenciement économique, raréfaction des offres d'emploi sur le marché du travail, métier qui tend à disparaître..)

2 – **Les problématiques de valorisation des compétences**

- Des personnes souhaitant faire une VAE
- Des personnes souhaitant faire une formation en vue d'une évolution professionnelle

3 – **Les problématiques d'évolution professionnelle**

- des personnes souhaitant obtenir un nouvel emploi
- des personnes souhaitant sécuriser leur parcours professionnel
- des personnes souhaitant se reconvertir dans un autre domaine
- des personnes souhaitant créer leur activité

Les points forts de l'accompagnement proposé par les MIFE en Rhône-Alpes :

- la Guidance Professionnelle Personnalisée (GPP) est une réponse globale à la diversité des problématiques rencontrées
- La GPP est une réponse qualitative qui s'inscrit dans le temps et la logique d'accompagnement de parcours
- La GPP est une réponse d'expert dans la mesure où le conseiller diagnostique, aide et accompagne en sensibilisant, en informant, en anticipant, les étapes du parcours.
- Elle représente un acquis pédagogique éprouvé avec en point d'orgue l'autonomie de l'individu acteur de son parcours.
- Elle propose un large spectre de propositions et d'actions dans le processus de l'accompagnement et la maîtrise de plusieurs dimensions (pédagogie, conseil, élaboration de projet, combinatoire de prestations...) et une continuité pédagogique pendant toute la durée de l'accompagnement.
- Elle est marquée par une articulation forte à la réalité socio-économique des territoires et des bassins d'emploi et la connaissance pragmatique des aires de mobilité professionnelle notamment à partir d'une bonne connaissance du transfert de compétences.

La lecture des monographies montre que tout individu a une capacité permanente d'apprendre et ce quels que soient l'âge, le niveau de formation, la qualification...La MIFE dans sa mission d'accompagnement a comme mission de sécuriser les parcours professionnels et il semble indispensable de sensibiliser le public à la nécessité d'anticiper sa propre évolution professionnelle. Pour cela, l'accompagnement doit durer dans le temps via des étapes complémentaires (échéances à 1 an par exemple) et l'implication des conseillers doit être importante pour trouver des solutions ensemble avec les personnes.

Dans l'environnement économique actuel, en période de sous activité et de fort taux de chômage, les salariés sont souvent fragilisés par les conditions de travail de plus en plus stressantes, ils ont besoin de ces espaces privilégiés d'écoute et d'aide à la décision dans lesquels ils peuvent exprimer leurs attentes.

② Spécificités des MIFE en 2009

Les MIFE ont atteint, voire dépassé, les objectifs fixés par leur contrat d'objectifs. Selon leur territoire et leurs partenaires, elles ont développé des actions spécifiques, marquées par une forte volonté de coopération partenariale, par un souci d'innovation et par une attention particulière à trouver des réponses adaptées aux besoins de leur public, dans le respect des principes de la Guidance Professionnelle Personnalisée et en tenant compte de la dégradation de la situation économique.

Dans le cadre d'un co-financement DIRECCTE/ Contrat d'objectifs et en réponse aux nouveaux besoins d'accompagnement, les MIFE ont développé en 2009 une nouvelle prestation « GPP Sécurisation des parcours » en direction des salariés menacés de licenciement ou en chômage partiel. C'est ainsi que 148 salariés fragilisés ont été accompagnés.

MIFE Ain/ Alfa3A

- Renforcement du partenariat AIO

→ CIBC, CIDFF, MIFE : Organisation de rencontres annuelles des équipes ; réponses communes aux appels d'offre et marchés publics (Pôles Emploi...), projet Initiatives locales (CTEF et CUCS de Bourg en Bresse), démarche conjointe auprès de l'UT-DIRECCTE pour informer sur la VAE les salariés en chômage partiel.

→ Chambre de métiers de l'Ain : présence de la CMA pour des prestations dans les locaux des antennes d'Oyonnax et Ambérieu

→ Maison de l'Emploi de Montluel : MIFE acteur de la MDE

→ Intégration de l'Espace balise dans les réseaux Créafil

→ Refonte de l'espace documentaire de la MIFE à Bourg suite à l'aménagement des locaux, création d'outils documentaires partagés avec le CIBC et le CIDFF

- Renforcement du partenariat Entreprise, OPCA

→ Participation aux réunions d'information CIF-CDD avec le Fongecif

→ Partenariat avec le mouvement Femmes Chefs d'entreprise (CGPME) ...

→ Partenariat avec Promobourg pour une sensibilisation des chefs d'entreprise de l'agro alimentaire aux contrats et période de professionnalisation.

MIFE Ardèche/CIDFF

- Renforcement du partenariat AIO

→ MIFE, CIDFF et Missions Locales : la pratique commune a mis en évidence la grande proximité d'approche entre les réseaux CIDFF et MIFE, entre la GPP et le BAIE, ayant des références et des actions communes : mise en commun de réseaux d'entreprises, co-organisation d'événementiels, portage commun des diagnostics CTEF.

→ Le portage par le CIDFF place de fait la MIFE 07 au sein des réseaux AIO prescripteurs et lui permet ainsi d'apporter sa contribution à l'analyse des besoins en Offre de formation et permet que cette offre soit pensée en intégrant les besoins des salariés fragilisés.

→ CIDFF/MIFE/CIBC : renforcement des liens avec le CIBC, qui s'orientent entre les 3 réseaux vers un échange de pratiques et de méthodes sur publics spécifiques (ex : femmes victimes de violences)

- Renforcement du partenariat Entreprise, OPCA

→ Présence de la MIFE 07 sur l'ensemble du département, soit par la mobilisation de ses partenaires, soit par la mise en place de réponses nouvelles.

→ Actions menées selon les territoires avec les acteurs locaux : AGEFOS-PME pour les salariés de PME, Maison de la saisonnalité pour les saisonniers, MDEF pour Securis'ra et les réflexions sur les secteurs du BTP, FONGECIF pour les CDD notamment, CIBC autour de la VAE et les Bilans de compétences, etc.

MIFE Drôme Provençale

- Renforcement du partenariat AIO

→ CIBC/CIDFF/MIFE : rencontres régulières des responsables ; réalisation d'un diaporama commun pour communiquer auprès du public sur nos missions dans un axe de complémentarité et de proximité ; coopération forte sur le dispositif VAE.

→ CIO 07/CIBC/MIFE : rencontres avec le CIO 07, le CIBC 26 pour mettre en place des actions communes ; organisation cohérente de l'animation VAE en Drôme Ardèche.

- Renforcement du partenariat Entreprise, OPCA,

→ Prestations Passeport formation (Agefos Pme),

→ Développement relations OPCALIA, AGEFOS PME, FONGECIF

- Renforcement du positionnement MIFE sur le territoire

→ Ouverture d'une permanence à Buis les Baronnies (dans le sud de la Drôme)

→ Poursuite de l'augmentation du nombre de personnes accueillies

→ Poursuite de la mission d'animation du Relais Territorial et de l'info-conseil VAE

→ Partenariat fort avec les acteurs de la création d'entreprise.

Intervention de la MIFE dans tous les Stages Préalables à l'Installation auprès de la Chambre de Métiers : information sur la VAE, le DIF, l'offre de service MIFE.

MIFE Isère/AGIREMPLOI

- Renforcement du partenariat AIO

→ CIBC, CIDFF, MIFE : développement de la coopération départementale concrétisée par la mise en œuvre d'une action collective innovante « Les rendez-vous de l'évolution professionnelle » qui s'adresse aux salariés, aux entreprises et aux partenaires sociaux pour promouvoir la sécurisation professionnelle.

- Renforcement du partenariat Entreprise, OPCA

→ AGEFOS-PME : développement de la Guidance en direction d'assistantes maternelles à la demande de la branche professionnelle et en partenariat avec afin de les professionnaliser et/ou de les accompagner vers une démarche VAE (validation du CAP petite enfance).

→ Développement d'une stratégie de sensibilisation des entreprises du bassin d'emploi sur les outils leviers de la formation pour les accompagner dans une démarche de gestion des emplois et des compétences (la MIFE est acteur du groupe RH du CTEF du bassin grenoblois) ;

→ Appui RH : développement d'une démarche d'appui RH auprès d'une entreprise de transport de voyageurs SEM VFD afin d'aider l'entreprise à recruter des postes en contrat de professionnalisation. Les salariés recrutés valideront un titre professionnel de conducteur receveur. La MIFE a été missionnée par l'entreprise pour sélectionner les candidats, les accompagner dans l'emploi pendant la durée de leur formation, former les tuteurs en entreprise, assurer l'aide au maintien dans l'emploi à l'issue de leur embauche définitive

MIFE Est Isère / MIE

- Renforcement du partenariat AIO

→ CIBC/CIDFF/MIFE : Finalisation du projet « Les Rendez vous de l'évolution Professionnelle » avec le réseau AIO du Département de l'Isère. Rencontre des partenaires sociaux avant démarrage

- Renforcement de la GPP Création d'activité

→ la MIFE Est Isère a été retenue pour accompagner les bénéficiaires du RSA candidats à la création d'entreprise sur les territoires du Grésivaudan, de la couronne Nord de Grenoble, du Voironnais et du Sud Isère

→ Prestataire du conseil Général de l'Isère pour assurer les diagnostics économiques des entrepreneurs en difficultés bénéficiaires du RSA.

→ Habilitée par les services de l'Etat pour le dispositif Nacre, sur les phases métiers 1 (accompagnement ante création) et phase métier 3 (suivi post création)

→ Mise en place d'une permanence création d'activité dans les locaux de la Maison de l'Emploi du Néron sur St Egrève.

- Renforcement du partenariat Entreprises, OPCA

- Participation active au diagnostic GTEC et contribution de la MIFE Est Isère à la démarche d'enquête auprès des entreprises du territoire du Grésivaudan : 40% du total des entreprises rencontrées, l'ont été par l'équipe de la MIFE.
- Travail important de sensibilisation des élus et des entreprises du territoire sur les actions de la MIFE, par le biais de l'édition d'une lettre d'information mensuelle. Résultat : une demande de la communauté de communes pour délocaliser des permanences GPP sur Crolles et Pontcharra et une permanence Balise sur Pontcharra.

MIFE du Pays Voironnais/ MDE

- Renforcement du partenariat AIO

- CIBC/CIDFF/MIFE : développement de la coopération par la mise en place d'une offre de service commune « Les Rendez vous de l'évolution Professionnelle »
- Plus value de la MDEF qui rassemble les acteurs sur le territoire

- Renforcement du partenariat Entreprises, OPCA

- Partenariat important développé pour ces actions (OPCA, OPACIF, Entreprises)
- Accompagnement et suivi d'un groupe d'assistantes maternelles sur un projet d'évolution professionnelle en passant par la VAE
- Plus value de la MIFE/MDE, en tant qu'outil des politiques locales d'emploi, pour accompagner les entreprises dans la sécurisation des parcours
- Co-animation du Groupe de travail Ressources Humaines et Evolution Professionnelle du CTEF Centre Isère

- Actions d'information et de promotion des métiers, de la formation continue et de la VAE

- 685 personnes ont participé aux différentes actions d'information
- Organisation du 3ème Forum de l'Evolution Professionnelle et de la création d'entreprises : 500 visiteurs
- Organisation du 1er Trophée de l'Evolution Professionnelle : 33 candidatures (26 dossiers salariés, 7 dossiers entreprises)

MIFE Loire Sud

- Renforcement des partenariats AIO

- CIBC/CIDFF/MIFE : Réponses communes aux marchés et appels d'offre, travail en partenariat sur « parentalité et compétences » en initiatives locales avec le CIDFF 42.
- Animation d'actions de professionnalisation des acteurs de l'AIO de Rhône Alpes sur la qualité des parcours et la qualité de l'accueil (PRAO)
- Création de la MDE Loire Sud site de St Etienne : Contribution active au projet Maison de l'Emploi réunissant 18 structures AIO, Emploi et création d'entreprises sur un bâtiment dédié de 5800 m² : Ouverture le 16 mars 2010.
- Convention de coopération locale entre la MIFE, les 3 missions locales Jeunes de Loire Sud, Cap Emploi Loire et le CTEF Loire Sud au sujet de la mise en œuvre des SEP et du partage des fonctions liées aux approches des entreprises.

- Renforcement du partenariat Entreprises, OPCA

- AGEFOS PME : poursuite du partenariat pour les prestations d'accompagnement, (Passeport formation et Compétences transversales et Diagnostic milieu de vie professionnelle) à destination des seniors
- Réunions d'évolution Professionnelle à destination des publics salariés touchés par la crise (licenciés ou chômage à temps partiel) : envoi de 9000 courriers aux salariés des entreprises du territoire début 2009)

- La GPP en proximité : Une réponse territorialisée

- Présence de la MIFE de Saint Etienne sur tout Loire Sud avec 7 lieux de permanences sur les différents bassins de vie et d'emploi de la ZTEF.
- Participations aux différentes actions partenariales sur chacun de ces bassins (Prix création d'entreprises, forums de l'emploi, réunions d'informations VAE, forum diagnostic économiques et plan de développement décennal)

→Présence de la MIFE de Saint Etienne sur des zones prioritaires de la Politique de la Ville (Quartiers CUCS) avec 7 permanences hebdomadaires complémentaires sur le développement de l'amorçage et du développement de projets de création d'entreprises (Citélab')
Soit au total le déploiement de 14 lieux d'accueil y compris le siège social pour 380 000 habitants.

MIFE du Roannais

- Renforcement du partenariat AIO

- CIBC/CIDFF/MIFE : réponses communes aux marchés et appels d'offre
- Organisation partenariale à l'initiative MIFE (CIBC, Sop AFPA, Fongecif, Agefos PME, MIFE) de réunions sur le thème de l'évolution professionnelle en complémentarité de l'information VAE, 1 réunion par mois
- Signature de la charte partenariale sur le Roannais avec l'Etat, les OPCA de branches textiles, métallurgie et OPCA interprofessionnels, les syndicats patronaux, les syndicats de salariés, l'AFPA et le CIBC. Cette charte vise à mobiliser les dispositifs de formation en faveur des salariés et entreprises impactés par la crise et en chômage partiel
- Renforcement du partenariat local, notamment sur le dispositif « compétences clés » où nous sommes pré-prescripteurs et nous participons au suivi et à la coordination du dispositif aux côtés des prescripteurs et prestataires.
- Avec l'AFPA, la MIFE participe aux côtés des prescripteurs aux réunions de gestion de la programmation des formations.
- Réunion sur le Forez pour la création d'une antenne MIFE et pour l'association de plusieurs structures dans un lieu unique (CIDFF, Mission locale, CIBC, Cap Emploi)

-Renforcement du partenariat Entreprises, OPCA

- Fongecif : Coopération à travers l'étude d'un financement possible de projet de création en amont du montage d'un dossier CIF créateur (en cours)
- Agefos PME : poursuite du partenariat pour les prestations d'accompagnement, notamment dans le secteur des Services à la personne (Passeport formation auprès des assistantes maternelles)
- Préparation et participation au forum Séniors organisé par des clubs d'entreprises du Forez et à destination des chefs d'entreprises sur la thématique du maintien dans l'emploi des séniors. Publication d'un livret diffusé auprès des entreprises et des OPCA présentant l'offre de services MIFE
- Rencontres avec les syndicats de salariés afin de leur présenter notre offre de service

- Renforcement de la GPP Création d'activité

- Participation au réseau entreprendre en Roannais, organisation et participation au Forum de la création/reprise d'entreprises
- Participation à Créafil sur le Forez (regroupement des structures intervenant sur le champ de la création, identification de « Qui fait Quoi », identification de portes d'entrées pour le créateur.
- Travail sur un projet de sensibilisation à la création avec le centre de détention

Mission GPP Rhône

- Renforcement du partenariat sur le territoire

- Renforcement des liens avec les OPCA (Agefos PME, Fongecif, Opcalia)
- Renforcement de la coopération avec les Maisons de l'Emploi de Saint Fons et MDEF Lyon
- Participation aux forums emploi et Evolution professionnelle

MIFE de Savoie

- Renforcement du partenariat AIO

- CIBC, CIDF, MIFE : poursuite des réunions d'information communes de présentation de l'offre de service mises en place avec les supports d'affiches et d'un diaporama communs.
- Action d'Aide à la Mobilité en direction d'un public salarié fragilisé (salariés des structures d'insertion et bénéficiaires du RSA), projet porté par la MIFE de Savoie en partenariat avec différents acteurs AIO et formation de la Savoie.
- Poursuite de la mission d'animation territoriale VAE en Maurienne et Tarentaise

- Renforcement du partenariat Entreprises, OPCA

- Agefos Pme : organisation de deux rencontres débat sur le thème « Comment obtenir une qualification aujourd'hui ? » en Maurienne et Tarentaise, en direction des salariés et des responsables d'entreprises
- Fongecif Savoie : participation régulière au comité de pilotage réunissant l'ensemble des acteurs de l'emploi/Formation.
- Poursuite de l'action Parrainage avec l'appui de l'UT-Directe, associant le réseau EGEE et les entreprises, y compris de l'économie sociale
- Mise à disposition de l'offre de formation collectée dans le site mife73.com (y compris les stages de courte durée) intégrée la boîte à outil créée par l'UT Directe de la Savoie et diffusée aux entreprises dans le cadre du plan de relance économique

- Renforcement de la GPP Création d'activité

- Implication de la MIFE de Savoie, par son outil Balise, dans le Réseau Création d'Entreprise, porté par l'Agence Economique de la Savoie, réunissant l'ensemble des acteurs de la création, associant le réseau régional Créafil.
- Participation à l'ensemble des forums saisonniers avec un focus particulier sur la Création d'entreprise et les saisonniers.

-« Guidance Professionnelle Personnalisée GPP à Distance" / Interreg IV

La MIFE de Savoie a poursuivi sa recherche-action en s'engageant dans la deuxième phase du projet Interreg, centré sur la dimension « orientation et accompagnement à distance ».

MIFE Haute-Savoie

- Renforcement du partenariat AIO

- CIBC, CIDF, MIFE : organisation partenariale de réunions thématiques (création d'entreprise, plan senior) ; réunions d'échange de pratique entre conseillers
- Réalisation d'une cartographie de l'offre locale de formation, dans le cadre du CTEF avec l'appui de la DDTEFP
- Poursuite de l'animation territoriale VAE sur le bassin du Chablais avec les partenaires de l'AIO

- Renforcement du partenariat Entreprises, OPCA

- AGEFOS- PME : poursuite de la Formation Tutorat en direction des entreprises du département
- Mise en œuvre, en lien avec l'UT-DIRECCTE d'actions d'information sur la formation et la sécurisation des parcours en direction des entreprises contraintes au chômage partiel
- Actions d'appui RH entreprises : mise en place de l'action expérimentale de prêt de personnel en coopération avec SIRAC, le CIDFF et le CIBC (Model 74)

Axe 2 – Professionnalisation et Capitalisation des bonnes pratiques

Professionnalisation

La professionnalisation des conseillers s'est réalisée dans le cadre de réunions et de groupes de travail animés par Intermife RA :

- Dans le cadre des **réunions de réseau** où la dimension pédagogique est constante, du fait notamment de l'évolution par les appels à projet, marchés publics etc, exigeant une adaptation permanente et une déclinaison de la GPP dans les différentes prestations. En effet, la pédagogie de la Guidance Professionnelle Personnalisée, du fait de sa large couverture du processus d'orientation, incluant l'information, le bilan, l'élaboration de projet et l'accompagnement, rend possible l'adaptation aux différents cahiers des charges des commanditaires.

- Dans le cadre des **groupes de travail** organisés pour la mise en place et le suivi des prestations GPP co-financées par la DIRECCTE à l'échelon régional GPP VAE (12 heures préalables à l'accompagnement des valideurs), GPP Entretien professionnel (9 heures en réponse aux nouveaux dispositifs issus de l'ANI), GPP Sécurisation des parcours (10 heures en réponse aux besoins d'accompagnement des salariés en chômage partiel ou menacés de licenciement)

A ces rencontres, l'ensemble des conseillers, nouveaux et/ou anciens, ont apporté leur contribution.

- Par ailleurs, INTERMIFE RA a poursuivi en 2009 la formation-action sur le thème de la qualité, en direction des directeurs (programme en annexe), sous la forme de 3 journées intégrant une réflexion commune en matière de GRH, de stratégie et de gestion.
- INTERMIFE RA a poursuivi sa contribution au programme du Master I « DHEPS Intervention sociale/Option Professionnels de l'orientation » organisé par le Collège Coopératif Rhône-Alpes à Lyon pour l'année 2008/2009, qui accueille une majorité de travailleurs sociaux issus de différentes structures souhaitant se professionnaliser dans l'accompagnement professionnel. Cependant l'option, « Professionnels de l'orientation » n'a pas été reconduite en 2009/2010 par manque de candidats issus de l'orientation. Néanmoins, la dimension accompagnement professionnel sera maintenue dans l'ensemble du master.
- Enfin, l'ensemble du réseau, en participant aux rencontres nationales des MIFE qui se sont tenues en 2009 à Pont-Château les 18 et 19 juin sur le thème de l'accompagnement des parcours, a bénéficié et fait bénéficier en invitant largement les partenaires locaux, d'interventions de qualité d'universitaires et d'experts (cf programme et article de presse en annexe).

Capitalisation des bonnes pratiques

- Actions en direction des entreprises, GPEC

Les échanges au cours des réunions de réseau facilitent le repérage des actions réalisées par les MIFE et on constate depuis 2008 un développement des actions en direction des entreprises dans l'ensemble des MIFE (ex : tutorat en Haute Savoie, RV de l'évolution professionnelle en Isère..)

- Orientation à distance

- Dans le domaine de la recherche action en orientation, INTERMIFE RA a suivi la mise en oeuvre de la 2^e phase du projet « Guidance professionnelle à distance » dans le cadre du programme INTERREG IV par la MIFE de Savoie. Ce projet, centré sur la dimension « orientation et accompagnement à distance » a été élaboré pour une durée de 26 mois. Validé par le Secrétariat Technique Interreg IV en février 2009, il a démarré effectivement le 1^{er} mars 2009. Dans ce projet, la collaboration se poursuit avec l'OFPC du canton de Genève et avec la MIFE de l'Ain (la MIFE de Haute Savoie s'étant désengagée)

L'année 2009, année 1 de cette 2^{ème} phase du projet, est consacrée à l'élaboration du cahier des charges, préalable à l'application informatique et au développement du module d'appui des conseillers à l'Orientation et à l'Accompagnement à distance. Ce travail, en favorisant les échanges de pratiques d'orientation et d'accompagnement, a permis de revisiter l'ensemble des outils de la GPP utilisés par la MIFE, favorisant ainsi la professionnalisation des équipes.

Axe 3 – Animation du réseau et partenariat

Dans le cadre de sa mission régionale, INTERMIFE RA a organisé ou participé à plus de 60 réunions (cf en annexe calendrier des réunions). Cette animation se décline autour de réunions du réseau (directeurs, collaborateurs), de groupes de travail thématiques et relations avec les services de la Région et de l'Etat ainsi qu'une contribution au fonctionnement du PRAO.

① Réunions et groupes de travail de réseau

➤ Réunions de réseau : 4 réunions

L'ensemble des MIFE a participé à ces réunions en vue de travailler sur des projets de développement des MIFE.

➤ 3 groupes de travail :

- Groupe de travail prestations GPP / DIRECCTE : 1 réunion en 2009, dans le cadre de la mise en place d'une nouvelle prestation « GPP Sécurisation des parcours ».

- Formation qualité : 2 journées en 2009. Cette formation, pour les directeurs des MIFE, a pour objectif de s'engager dans une démarche qualité pour obtenir une labellisation et une reconnaissance sur la qualité du travail fourni par les MIFE.

- Groupe de travail « Communication entreprises » : 1 réunion

➤ Réunions statutaires : 1 réunion de CA et 1 Assemblée Générale

② Service Public Régional de la Formation Professionnelle SPRFP

Suite à la délibération du 19/12/2008, votée par les élus régionaux, lançant le projet, l'année 2009 a été une année intense de réflexion et de réunions avec la DEFCEP sur le projet régional de Service Public Régional de la Formation Professionnelle : présence active d'Intermife RA dans une dizaine de réunions, ateliers et forum.

③ Partenariat PRAO

Le partenariat avec le PRAO s'est poursuivi en 2009 avec le même intérêt de la part du réseau, convaincu du bien fondé de développer une culture partagée de l'orientation professionnelle en Rhône-Alpes. Le réseau a contribué à la mission du PRAO en donnant **22 journées Industrie**, ce qui représente un effort conséquent compte tenu de la taille du réseau : 10 MIFE et une soixantaine de professionnels.

➤ Réunions du GIP PRAO et Comité des réseaux

INTERMIFE Rhône-Alpes, en tant que membre du CA du GIP et du Comité des réseaux, a participé aux réunions, qui se sont échelonnées sur l'année (7 réunions).

➤ Groupes de travail PRAO

- Mondial des Métiers : participation aux réunions préparatoires, tenue d'un stand INTERMIFE et participation aux stands communs du PRAO (VAE, création d'activité, mobilité internationale et évolution professionnelle).

- Séminaire « AQOR » : 1 réunion (hormis la participation de la MIFE de l'Ain aux groupe de travail des techniciens)

- Groupe de travail « Rencontres de l'Orientaion » :3 réunions

④ Partenariat CIBC/CIDFF/MIFE

L'année 2009 a vu la concrétisation du travail de rapprochement entre les réseaux CIBC/CIDFF et MIFE, à l'échelon territorial dans l'ensemble des territoires.

Le renforcement du partenariat dans les territoires où il existait déjà et le développement dans les autres, s'est traduit par l'inscription commune dans les réponses aux différents appels d'offre et marché publics, par la mise en place de rencontres entre professionnels et par l'organisation d'actions communes, notamment de communication (cf résolution du 2/12/2009).

⑤ Partenariat avec les OPCA

- AGEFOS-PME : l'année 2009 a permis de renforcer les partenariats existants avec les OPCA interprofessionnels, notamment avec la participation du réseau dans la mise en place des prestations d'accompagnement de l'AGEFOS-PME : Diagnostic mi-carrière, passeport formation, formation tutorat. L'appel à projet 2009 sur ces prestations n'a pas permis à toutes les MIFE de mettre en place les prestations d'accompagnement dans tous les territoires de Rhône-Alpes.
- OPCALIA : INTERMIFE RA a activement collaboré à la deuxième action de communication sur le plan Seniors « Actifs », porté par OPCALIA, en participant à l'ensemble des comités de pilotage et des réunions de préparation des « ateliers seniors » mis en place en février 2010.
- FONGECIF: les MIFE ont été partie prenante de ses actions de communication sur le CIF/CDD dans les territoires.

⑥ Suivi des Prestations « GPP VAE », « GPP Entretien professionnel » et mise en place de « GPP sécurisation des parcours »

Avec le soutien de la DIRECCTE, INTERMIFE Rhône-Alpes a poursuivi sa recherche-action par le conventionnement de 3 actions régionales expérimentales en vue de la mise en œuvre par les MIFE de Rhône-Alpes des prestations « GPP VAE », « GPP Entretien professionnel » et « GPP Sécurisation des parcours » en direction des publics salariés fragilisés. Ces actions de GPP approfondie mises en place par l'ensemble des MIFE de Rhône-Alpes, bénéficient d'un cofinancement de la Région dans le cadre des contrats d'objectifs des MIFE :

- « GPP VAE » d'une durée de 12 heures par personne, dont le but est de mobiliser la personne vers la VAE, par la valorisation de l'expérience et la dynamisation personnelle ; 160 prestations à l'échelon régional
- « GPP entretien professionnel » d'une durée de 9 heures par personne, dont le but est de préparer à l'entretien professionnel, dispositif issu de l'ANI ; 93 prestations à l'échelon régional.
- « GPP Sécurisation des parcours », d'une durée de 10 heures par personne ; en direction des salariés menacés de licenciement ou en chômage partiel, 148 prestations à l'échelon régional. (cf en annexe plaquette de communication)

7 Suivi de la mission « GPP Rhône »

INTERMIFE RA a suivi la mission « GPP Rhône » (action financée par la DIRECCTE dans le cadre du contrat de projet Etat Région 2007/2013), dont l'objectif est d'animer un service de GPP auprès du public adultes salariés fragilisés dans le département du Rhône, en lien avec les OPCA interprofessionnels et les structures AIO, notamment le CIBC et le CIDF du Rhône.

Tout en accueillant le public dans des locaux mis à disposition par le Centre Saint Exupéry (113 rue du 1^{er} Mars 1943 à Villeurbanne), la mission a poursuivi son partenariat avec la Maison de l'Emploi de Saint Fons et la MDEF de Lyon (Pôle Mermoz) concrétisé par des permanences d'1/2 journée hebdomadaire. Pour un ETP de conseil de 44%, 119 personnes ont été accompagnées dans l'ensemble des phases de la GPP (information, orientation et accompagnement), ainsi que dans les permanences à la Maison de l'Emploi de Saint Fons et au Pôle Mermoz MDEF Lyon. La mission GPP Rhône a intégré dans son action les différentes prestations GPP.

8 Autres Relations de partenariat

INTERMIFE Rhône-Alpes a poursuivi ses relations de partenariat avec les acteurs de l'AIO, à la fois dans la mouvance de la volonté du Conseil régional de développer les partenariats dans le cadre de convention de coopération ou des CTEF et dans le cadre de la mission GPP Rhône :

- Participation à toutes les réunions suscitées par le Conseil Régional et réunion du groupe de travail CIBC/CIDF/MIFE animé par le PRAO
- Participation à l'ensemble des réunions organisées par l'Etat, notamment aux 15^{ème} Rencontres Emploi Formation (DIRECCTE) sur le thème des Pôles de Compétitivité qui s'est tenu en octobre 2009 à l'ENS de Lyon,
- Participation aux rencontres nationales des MIFE et de l'Assemblée générale d'INTERMIFE, les 17 et 18 juin 2009 à Pont-Château sur le thème de l'accompagnement (cf compte rendu en annexe).
- Participation à l'université de la FREREF (septembre 2009- Barcelone) sur le thème
- Participation aux 10 ans du CRDI
- Participation aux instances du Collège Coopératif de Rhône-Alpes, acteur majeur de l'Economie sociale

9 Communication

L'année 2009 a été marquée par la poursuite de la refonte du site national du réseau des MIFE.

➤ le site www.intermife.fr

Rappelons que le parti a été pris d'un site unique avec des déclinaisons nationales, régionales et locales.

Le bilan est largement positif, avec au total **94 958 visites et 385 251 pages consultées sur le site national**. Le succès du site est dû principalement au très bon référencement naturel des pages « guidance en ligne » sur l'offre de formation (cf document bilan en annexe), qui constituent 70% des consultations. En effet, c'est par l'offre de formation que les internautes découvrent le réseau des MIFE.

Par ailleurs, le nouveau droit à l'information et à l'orientation promu par la loi du 24/11/2009 relative à la formation tout au long de la vie, préconise la création de plateforme grand public d'information sur l'offre de formation. Le réseau des MIFE avec ses 20 années d'expertise en matière d'information sur la formation du grand public (cf charte nationale des MIFE) s'est naturellement engagé dans une nouvelle proposition susceptible d'apporter une réponse pertinente à la demande nationale.

PERSPECTIVES 2010

L'INTERMIFE Rhône Alpes poursuivra ses actions dans le cadre de son contrat d'objectif 2006-2008, prolongé en 2010 par un 2^e avenant, autour des axes préalablement définis:

① Expertise des publics

- Poursuite de l'actualisation de la base de données ABC MIFE et réflexion avec la DEFCEP sur la possibilité d'aller vers le dispositif en ligne mise en place par ABC : « ABC Viesion », développé pour les PLIE et les MDEF.
- Publication des monographies de parcours favorisant une meilleure connaissance du public contractualisé (salariés fragilisés) accueilli par les MIFE. Deux types de publications sont envisagées :
 - publication des 78 monographies et diffusion à la DEFCEP
 - publication d'un document de synthèse, à partir de quelques monographies significatives, édition et diffusion plus large (1000 ex)

② Capitalisation et diffusion des bonnes pratiques

- INTERMIFE RA poursuivra sa mission de capitalisation et diffusion de bonnes pratiques, en favorisant les actions d'analyse de pratiques et de professionnalisation, autour notamment des actions GPEC (cf Rendez vous de l'évolution professionnelle en Isère, formation tutorat en Haute Savoie, poursuite du groupe de travail « Prestations entreprises »..)
- INTERMIFE RA poursuivra le suivi de l'expérimentation « GPP à distance » dans le cadre du projet INTERREG porté par la MIFE de Savoie, dans le cadre de la phase 2 de création d'un outil en ligne d'assistance à l'orientation, mise en œuvre de mars 2009 à mai 2011.
- En lien avec INTERMIFE France, INTERMIFE Rhône-Alpes poursuivra le développement du **site internet local, régional et national**, www.intermife.fr, permettant à chaque MIFE et à Intermife Rhône-Alpes de communiquer sur leurs projets et d'enrichir la base de données sur l'offre de formation régionale. Ce site, qui devrait s'enrichir progressivement d'une offre de formation régionale exhaustive, comprenant les stages de courte durée (moins de 40h), bénéficiera en 2010 d'améliorations ergonomiques. En effet, le Conseil d'administration d'Intermife France a décidé la création d'un site indépendant qui pourrait prendre le nom de www.Guidance-formations.fr, dont la vocation sera nationale et territoriale (cf note d'opportunité ci-joint). Ce nouveau site devrait, être opérationnel en juin 2010.
- INTERMIFE RA, en lien avec le réseau national, poursuivra sa contribution sur la professionnalisation en matière d'information et d'orientation.

③ Animation du réseau et partenariat

- INTERMIFE poursuivra sa mission de tête de réseau régional en lien avec les services de la Région, et assurera le suivi de la contractualisation, notamment dans la contribution des MIFE aux CTEF.
- Elle poursuivra les partenariats régionaux engagés et poursuivra sa contribution au PRAO. En outre, INTERMIFE Rhône Alpes s'attachera à développer les actions suivantes :
 - Poursuite des groupes de travail « GPEC/Sécurisation des parcours », « communication entreprises »
 - Poursuite des partenariats développés avec les OPCA et les acteurs AIO, notamment le réseau des CIDF et des CIBC, en conformité avec les engagements du Protocole d'accord et en lien avec le Conseil régional et le PRAO.
-

Enfin, INTERMIFE Rhône-Alpes apportera sa contribution dans la mise en place par le Conseil Régional du Service Public de la Formation professionnelle et, en lien avec INTERMIFE France, dans les projets nationaux de Service public de l'Orientation professionnelle.